

CONCEPT VERWERKERSOVEREENKOMST

DE ONDERGETEKENDEN:

Vereniging PO-Raad,

Vereniging PO-Raad, gevestigd te Utrecht aan de Aïdadreef 4 (3561 GE),
ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel, onder nummer 30235217,
te dezen zake rechtsgeldig vertegenwoordigd door (en) (naam en functie
ondertekenaar),
hierna te noemen: **Verwerkingsverantwoordelijke**,

OF

VO-raad,

VO-raad, gevestigd te Utrecht aan de Aïdadreef 4 (3561 GE),
ingeschreven in het handelsregister onder nummer 09136819,
te dezen zake rechtsgeldig vertegenwoordigd door (en) (naam en functie
ondertekenaar),
hierna te noemen: **Verwerkingsverantwoordelijke**,

en

<volledige naam en rechtsvorm dienstverlener>,

(statutair) gevestigd te,
ingeschreven in het handelsregister onder nummer <nummer>,
te dezen zaken rechtsgeldig vertegenwoordigd door (en) (naam en functie
ondertekenaar),
hierna te noemen: **Verwerker**,

hierna afzonderlijk ook wel te noemen **“Partij”** en gezamenlijk **“Partijen”**:

OVERWEGEND HET VOLGENDE:

- A. Partijen hebben op <datum> een Overeenkomst (kenmerk <kenmerk>) gesloten voor het uitvoeren van de bovenwettelijke ziekte- en werkloosheidsregelingen door Verwerker voor Verwerkingsverantwoordelijke. Op grond hiervan Verwerkt Verwerker in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens. Deze Verwerkersovereenkomst maakt als bijlage onlosmakelijk deel uit van de Overeenkomst;
- B. Partijen zijn van mening dat Verwerkingsverantwoordelijke kwalificeert als “verwerkingsverantwoordelijke” in de zin van de Algemene Verordening

Gegevensbescherming (“**AVG**”) en dat Verwerker kwalificeert als “verwerker” in de zin van de AVG met betrekking tot deze persoonsgegevens;

- C. Verwerkingsverantwoordelijke stelt aan Verwerker Persoonsgegevens ter beschikking om ten behoeve van haar te Verwerken; en;
- D. Partijen wensen, mede gezien artikel 28 AVG, de opdracht tot en nadere afspraken omtrent de Verwerking van Persoonsgegevens ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke vast te leggen in deze Verwerkersovereenkomst;
- E. Ook de bevoegde gezagen die <naam Verwerker> machtiging en volmacht geven voor de uitvoering van de bij A genoemde regelingen, zullen afzonderlijk een Verwerkersovereenkomst met <naam Verwerker> afsluiten die voor een deel gelijk is aan deze. In het vervolg van deze overeenkomsten wordt met ‘verwerkingsverantwoordelijke’ de <naam Verwerkersverantwoordelijke> bedoelt, hetgeen niet wegneemt dat de bevoegd gezagen in hun relatie tot <naam Verwerker> ook verwerkingsverantwoordelijke zijn.

EN KOMEN OVEREEN:

Artikel 1. Definities

In deze Verwerkersovereenkomst worden de navolgende begrippen gebruikt:

Betrokkene:	degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft, zoals nader aangeduid in Artikel 3.3 ;
Bevoegd gezag:	de rechtspersoon die een of meer scholen in stand houdt;
Datalek:	een inbreuk op de beveiliging, zoals bedoeld in artikel 4 lid 12 AVG, die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins Verwerkte gegevens;
Uitvoeringsovereenkomst:	de overeenkomst tussen Partijen zoals aangeduid in overweging A;
Persoonsgegevens:	de persoonsgegevens in de zin van de AVG die Verwerker in opdracht en ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke Verwerkt in het kader van de Overeenkomst, zoals nader aangeduid in Artikel 3.2 ;
Subverwerker:	een door Verwerker ingeschakelde verwerker van Persoonsgegevens;

Verwerken of Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;

Verwerkersovereenkomst: deze verwerkersovereenkomst.

Artikel 2. Duur en beëindiging

- 2.1 De Verwerkersovereenkomst is geldig zolang tussen Partijen de Uitvoeringsovereenkomst van kracht is. De Verwerkersovereenkomst eindigt automatisch op het moment dat de Uitvoeringsovereenkomst eindigt.
- 2.2 De Verwerkersovereenkomst kan niet door een Partij tussentijds worden beëindigd.
- 2.3 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven ook na beëindiging daarvan gelden. Tot deze bepalingen behoren onder meer (doch niet uitsluitend) die welke voortvloeien uit artikel 2.4, artikel 5.3, artikel 9, artikel 10, artikel 11 en artikel 13.
- 2.4 Bij beëindiging van de Verwerkersovereenkomst, of aan het einde van de bewaartermijn van de persoonsgegevens, zal Verwerker de persoonsgegevens onverwijld vernietigen of verwijderen dan wel – dit ter keuze van Verwerkingsverantwoordelijke – retourneren aan Verwerkingsverantwoordelijke en bestaande kopieën verwijderen. Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker bewijs overleggen van het feit dat de gegevens zijn vernietigd en/of verwijderd. Indien teruggave, vernietiging en/of verwijdering niet mogelijk is, stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan onmiddellijk op de hoogte. In dat geval garandeert Verwerker dat hij de persoonsgegevens vertrouwelijk zal behandelen en niet langer zal verwerken.

Artikel 3. Verwerkingen en beveiligingsmaatregelen

- 1.1 Het **onderwerp en het doel** van de verwerkingen is de uitvoering door Verwerker van de bovenwettelijke ziekte- en werkloosheidsregelingen binnen de sector **<Primair Onderwijs (PO) of Voortgezet Onderwijs (VO)>** voor Verwerkingsverantwoordelijke zoals aangeduid in de Uitvoeringsovereenkomst en van (het restant van) de BWO.
- 1.2 In verband met het doel genoemd in artikel 3.1 kunnen de volgende **soort Persoonsgegevens** worden Verwerkt:
- Naam- adres- en woonplaatsgegevens;

- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Burgerservicenummer (benodigd voor de loonadministratie en gegevensuitwisseling met UWV)
- Contactgegevens (o.a. telefoonnummers en e-mailadressen);
- IP-adressen;
- Toegangs- en of identificatiegegevens (o.a. inloggegevens, relatienummer en wachtwoorden);
- Bankrekeningnr. en financiële gegevens;
- Ontslaggegevens, arbeidsverleden, gegevens van de voormalig werkgever;
- Belonings-, uitkerings- en/of pensioengegevens en mutaties;
- Sollicitatiegegevens en gegevens inzake beschikbaarheid voor de arbeidsmarkt.

3.3 De Persoonsgegevens van de volgende **Betrokkenen** worden Verwerkt: de Betrokkenen zijn de (oud-)werknemers van de bevoegde gezagen die <naam Verwerker> mandaat en volmacht hebben verstrekt voor uitvoering van de in art. 3.1 genoemde regelingen.

3.4 De **duur** van de opslag van de gegevens (bewaartermijnen). De gegevens worden 7 jaar na de beëindiging van het uitkeringsrecht bewaard (fiscale bewaarplicht). Indien er na het einde van het uitkeringsrecht nog een openstaande vordering is, worden de gegevens tot 7 jaar na de einddatum van de vordering bewaard.

3.5 De **aard** van de verwerkingen is als volgt:

- <in gezamenlijkheid door Partijen in te vullen>

3.6 Subverwerkers

Lijst met activiteiten van Subverwerkers waarvoor Verwerkingsverantwoordelijke een algemene toestemming geeft (artikel 5.2):

- <in gezamenlijkheid door Partijen in te vullen>

3.7 Verstrekking van gegevens van de Betrokkenen

De gegevens van de Betrokkenen worden verstrekt aan:

- De hiervoor genoemde betrokken derden voor zover noodzakelijk voor hun dienstverlening;
- De schoolbesturen in het **Primair/Voortgezet** Onderwijs die Verwerker machtiging en volmacht hebben verstrekt;
- De Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO).

3.8 Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen

Verwerker zal conform artikel 32 AVG passende technische en organisatorische maatregelen nemen teneinde de Persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies of onrechtmatige verstrekking of andere onrechtmatige Verwerking, waaronder onnodige verzameling en verdere Verwerking van Persoonsgegevens.

Artikel 4. Rolverdeling

- 4.1 Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt zelfstandig het doel en de middelen van de verwerkingen van de persoonsgegevens.
- 4.2 Verwerker verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van het Bevoegd Gezag en op basis van diens schriftelijke instructies, waaronder (doch niet uitsluitend) die zijn neergelegd in deze Verwerkersovereenkomst, tenzij een op de Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling hem tot verwerking verplicht. In dat geval stelt de verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking, daarvan in kennis, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 4.3 Verwerker houdt een register bij van alle categorieën van verwerkingsactiviteiten die hij ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke heeft verricht en verricht. Dit register bevat in ieder geval de in artikel 30 lid 2 AVG genoemde gegevens. Het register wordt desgevraagd door Verwerker ter beschikking gesteld aan de toezichthoudende autoriteit en Verwerkingsverantwoordelijke.
- 4.4 Verwerker zal tijdig en volledig voldoen aan de geldende wet- en/of regelgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.
- 4.5 Indien een bevoegde toezichthoudende autoriteit en/of rechter tot een andere kwalificatie van de rolverdeling tussen Partijen komt, draagt de Verwerker alle kosten die voortvloeien uit een onjuiste kwalificatie van de privacyrollen van Partijen, waaronder begrepen eventueel toegekende schadevergoedingen en opgelegde boetes.

Artikel 5. Subverwerkers

- 5.1 Verwerker is niet bevoegd om de Persoonsgegevens op enige wijze door Subverwerkers te laten Verwerken, anders dan (i) als toegestaan ingevolge deze Verwerkersovereenkomst of de Overeenkomst, of (ii) met de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 5.2 Niettegenstaande artikel 5.1 geeft Verwerkingsverantwoordelijke haar algemene toestemming dat Verwerker de Subverwerkers inschakelt voor de in **Artikel 3.6** genoemde diensten. In het geval van een beoogde verandering inzake de toevoeging of vervanging van andere Subverwerkers waarvoor de Verwerkingsverantwoordelijke een algemene toestemming geeft, licht Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke hierover vooraf in, waarbij de Verwerkingsverantwoordelijke de mogelijkheid wordt geboden om tegen deze verandering bezwaar te maken. Dit bezwaar moet worden gemaakt binnen 4 weken nadat de Verwerkingsverantwoordelijke hierover is geïnformeerd. Het is de Verwerkingsverantwoordelijke toegestaan bezwaar te maken op redelijke gronden, waarbij de volgende omstandigheden in ieder geval, doch niet limitatief, geacht worden redelijke gronden te zijn:

- a. de beoogde andere Subverwerker zal Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte Verwerken, is niet gebonden aan bindende bedrijfsvoorschriften voor verwerkers, niet gecertificeerd op basis van de EU-US Privacy Shield, en is niet bereid akkoord te gaan met de standaardbepalingen inzake gegevensbescherming die conform artikel 46 AVG zijn vastgesteld;
- b. de Verwerkingsverantwoordelijke kan aantonen dat het onwaarschijnlijk is dat de beoogde andere Subverwerker zal kunnen voldoen aan de verplichtingen voortvloeiend uit deze Verwerkersovereenkomst; of
- c. de Verwerkingsverantwoordelijke kan aantonen dat het aannemelijk is dat het inschakelen of de vervanging van de beoogde andere Subverwerker een onredelijk risico inhoudt voor de bescherming van Persoonsgegevens.

In het geval de Verwerkingsverantwoordelijke tijdig en op redelijke gronden bezwaar maakt tegen het inschakelen of de vervanging van de beoogde andere Subverwerker, dan is het de Verwerker toegestaan om binnen een redelijke termijn een alternatief te bieden om de relevante dienst voort te zetten. Indien dat alternatief redelijkerwijs niet acceptabel is voor de Verwerkingsverantwoordelijke, of indien de Verwerker geen alternatief biedt, dan is het haar toegestaan om die relevante dienst op te zeggen, die niet zonder het inschakelen of de vervanging van de beoogde andere Subverwerkers kan worden verleend.

- 5.3 Verwerker is verantwoordelijk en aansprakelijk voor door haar ingeschakelde Subverwerkers in de nakoming van diens verplichtingen ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens. De Verwerker dient in ieder geval die voorwaarden te verbinden aan deze inschakeling die equivalent zijn aan de voorwaarden onder deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 6. Geheimhouding

- 6.1 Verwerker verplicht zich tot strikte geheimhouding van alle informatie, kennis en gegevens, waaronder met name ook persoonsgegevens, die hij verkrijgt in het kader van de uitvoering van de Uitvoeringsovereenkomst en deze Verwerkersovereenkomst, op straffe van een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000,- (zegge: vijfduizend Euro) per overtreding van deze verplichting alsook € 500,- (zegge: vijfhonderd Euro) per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Verwerkingsverantwoordelijke op volledige schadevergoeding.
- 6.2 Verwerker garandeert en staat er jegens Verwerkingsverantwoordelijke voor in dat onbevoegd personeel geen toegang heeft tot de persoonsgegevens en/of gegevensverwerkende toepassingen en dat elke medewerker die door Verwerker wordt gemachtigd tot toegang tot de persoonsgegevens verplicht is tot geheimhouding van de persoonsgegevens waarvan hij kennis neemt.

Artikel 7. Beveiliging

- 7.1 Verwerker verplicht zich passende technische en organisatorische maatregelen te treffen en te onderhouden om de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te verzekeren en de persoonsgegevens adequaat te beveiligen tegen onbevoegde toegang tot of verlies van de persoonsgegevens dan wel enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens, overeenkomstig artikel 32 AVG.
- 7.2 Verwerker zal de getroffen maatregelen actief en regelmatig monitoren en evalueren. Indien nodig zal Verwerker de beveiligingsmaatregelen aanpassen en/of verbeteren voor zover de toepasselijke wet- en/of regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens dan wel (technologische) ontwikkelingen daartoe aanleiding geven.
- 7.3 Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd bij Verwerker een onderzoek in te (laten) stellen met betrekking tot de (kwaliteit en doeltreffendheid van) de getroffen beveiligingsmaatregelen. De kosten van het onderzoek zijn voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij de controle uitwijst dat Verwerker niet aan zijn verplichtingen voortvloeiend uit de Verwerkersovereenkomst heeft voldaan, in welk geval de kosten voor rekening van Verwerker zijn.
- 7.4 Verwerker is verplicht jaarlijks, op eigen kosten, een door hem aan te wijzen onafhankelijke IT (EDP) auditor of deskundige onderzoek te laten uitvoeren ten aanzien van de technische en organisatorische maatregelen van Verwerker ter beveiliging van de persoonsgegevens, teneinde te doen vaststellen dat Verwerker aan zijn verplichtingen voldoet. Verwerker verplicht zich om in dit verband de systemen, bestanden en documentatie met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens beschikbaar te houden en alle redelijkerwijs benodigde medewerking te verlenen aan het onderzoek.
- 7.5 Verwerker is verplicht de bevindingen van de IT (EDP) auditor of deskundige, in de vorm van een TPM verklaring (Third Party Memorandum), op eerste verzoek, kosteloos aan Verwerkingsverantwoordelijke te verschaffen.
- 7.6 Verwerker zal de, naar aanleiding van het/de op grond van artikel 7.3 en/of 7.4 uitgevoerde onderzoek(en), geconstateerde tekortkomingen binnen de daartoe door Verwerkingsverantwoordelijke te bepalen redelijke termijn verhelpen, welke termijn geldt als een fatale termijn. Indien Verwerker binnen de door Verwerkingsverantwoordelijke te bepalen termijn de tekortkomingen niet heeft hersteld, heeft Verwerkingsverantwoordelijke onder andere het recht de Uitvoeringsovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat Verwerker aanspraak kan maken op enige vorm van schadevergoeding als gevolg daarvan.
- 7.7 Verwerker verleent Verwerkingsverantwoordelijke alle mogelijke bijstand bij het vervullen van diens verplichting passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te treffen en – voor zover nodig – gegevensbeschermingseffectbeoordelingen uit te voeren.

Artikel 8. Doorgifte

Zonder voorafgaande, specifieke schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke, is het Verwerker niet toegestaan persoonsgegevens door te geven aan of te verwerken in landen buiten de Europese Economische Ruimte zonder passend beschermingsniveau.

Artikel 9. Rechten Betrokkene

9.1 Verwerker verleent Verwerkingsverantwoordelijke alle mogelijke bijstand bij het vervullen van diens verplichting om verzoeken tot uitoefening van de rechten van Betrokkene(n) te beantwoorden.

9.2 Indien Verwerker een verzoek ontvangt van een Betrokkene, dan zal Verwerker dit verzoek onverwijld doorgeleiden naar PO/VO-raad, die het verzoek – met bijstand van Verwerker – zal afhandelen. PO/VO-raad en Verwerker bepalen tezamen of en op welke wijze het (de) eventuele betrokken bevoegde gezag(en) geïnformeerd worden.

Artikel 10. Meldplicht datalekken

10.1 Verwerker heeft te allen tijde geschreven procedures voorhanden die hem in staat stelt om onmiddellijk en adequaat te reageren in geval van een (mogelijk) beveiligingsincident of datalek, en om effectief met Verwerkingsverantwoordelijke samen te werken om het incident en/of lek af te handelen.

10.2 Verwerker verleent Verwerkingsverantwoordelijke alle mogelijke bijstand bij het vervullen van diens verplichtingen met betrekking tot een (mogelijk) beveiligingsincident en/of datalek.

10.3 In het geval Verwerker op de hoogte raakt van een (mogelijk) beveiligingsincident en/of datalek, zal hij Verwerkingsverantwoordelijke daarvan onverwijld, doch uiterlijk binnen 24 uur nadat Verwerker bekend is geworden met het (mogelijke) beveiligingsincident en/of datalek, informeren, naar aanleiding waarvan Verwerkingsverantwoordelijke – zo nodig – onverwijld de toezichthoudende autoriteit en Betrokkene(n) zal informeren. Indien het (mogelijke) beveiligingsincident en/of datalek omvangrijk is en de data van meerdere bevoegde gezagen betreft treedt de PO/VO-raad op als (coördinerend) Verwerkingsverantwoordelijke. PO/VO-raad en Verwerker bepalen tezamen de te nemen stappen en de wijze waarop de betrokken bevoegde gezagen worden geïnformeerd.

10.4 De melding van een (mogelijk) beveiligingsincident en/of datalek door Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke behelst in ieder geval het melden van het feit dat er (mogelijk) een beveiligingsincident en/of datalek, waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) diefstal, verlies, verminking dan wel ongeoorloofd gebruik, met betrekking tot de persoonsgegevens is geweest, alsmede:

- de aard en (vermeende) oorzaak van het (mogelijk) beveiligingsincident en/of datalek;
- de (mogelijk) getroffen persoonsgegevens;

- de vastgestelde en verwachte gevolgen van het (mogelijke) beveiligingsincident en/of datalek;
- de maatregelen die Verwerker heeft getroffen en zal treffen om de gevolgen te verhelpen dan wel te beperken.

10.5 Verwerker zal in overleg met Verwerkingsverantwoordelijke alle benodigde maatregelen treffen die nodig zijn om de (mogelijke) schade te beperken en zal Verwerkingsverantwoordelijke ondersteunen bij eventuele meldingen aan de toezichthoudende autoriteiten en Betrokkenen.

Artikel 11. Vrijwaring en aansprakelijkheid

11.1 Verwerker vrijwaart Verwerkingsverantwoordelijke voor alle vorderingen en aanspraken, die derden, waaronder (doch niet uitsluitend) Betrokkenen, jegens Verwerkingsverantwoordelijke (trachten) geldend (te) maken alsmede voor alle verliezen, schade en kosten die Verwerkingsverantwoordelijke maakt of lijdt, en die voortvloeien uit een tekortkoming van Verwerker in de nakoming van op hem rustende verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst en/of enige schending van de geldende wet- en regelgeving op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens, waaronder in elk geval de AVG.

11.2 Onverminderd het voorgaande, is Verwerker, indien de daartoe bevoegde autoriteit in het kader van haar taak als handhaver een maatregel, daaronder begrepen een boete, oplegt aan Verwerkingsverantwoordelijke en indien de oorzaak hiervan te wijten is aan het niet nakomen van de in deze Verwerkersovereenkomst overeengekomen verplichtingen door Verwerker, aansprakelijk voor zowel de aan Verwerkingsverantwoordelijke opgelegde boete als de overige door Verwerkingsverantwoordelijke geleden schade en gemaakte kosten.

11.3 Onverminderd het voorgaande, is Verwerker aansprakelijk voor alle kosten (daaronder ook begrepen de interne kosten), die Verwerkingsverantwoordelijke maakt als gevolg van een (mogelijk) beveiligingsincident of datalek.

11.4 Verwerker zal gedurende de looptijd van de Uitvoeringsovereenkomst adequaat verzekerd zijn voor aansprakelijkheid op grond van dit artikel 11.

Artikel 12. Nietigheid

Indien enige bepaling van deze Verwerkersovereenkomst nietig of anderszins niet afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen alsdan een bepaling overeenkomen, die de strekking van de nietige bepaling zoveel mogelijk benadert.

Artikel 13. Rechts- en forumkeuze

13.1 Op de Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen in verband met de Verwerkersovereenkomst of de uitvoering daarvan worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van rechtbank Utrecht.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN IN TWEEVOUD ONDERTEKEND DOOR DE BEVOEGDE VERTEGENWOORDIGERS VAN:

Vereniging PO-Raad / VO-raad

<Naam Verwerker>

Naam:

Naam:

Functie:

Functie:

Plaats: Utrecht

Plaats:

Datum:

Datum: